



**КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ
ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 октября 2018 года

№ 4/2

г. Краснодар

11.00

Краснодар, ул. Красная, 35
администрация
Краснодарского края

«О повышении качества организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации»

Комиссия в составе:

председателя комиссии: А.А. Миньковой

заместителей председателя комиссии: Е.В. Воробьевой, К.А. Федоренко,

ответственного секретаря: В.В. Пригода,

членов комиссии: В.А. Игнатенко, Т.Ф. Ковалевой, А.Е. Никитина, В.В. Пригоды, В.Е. Пермякова, С.Н. Садокова, А.Ю. Харамана, В.В. Шандановина.

Отсутствующие члены комиссии: К.С. Емченко, П.Н. Невежин, С.Е. Погодин, С.А. Рогозьянова, А.Д. Стамлер.

С участием начальника отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи прокуратуры Краснодарского края О.Н. Лобанова.

Приглашены: начальник отделения организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних Управления на транспорте МВД России по Южному федеральному округу А.В. Вовк; начальник отдела обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав министерства труда и социального развития Краснодарского края Р.А. Панченко.

При ведении протокола заседания ответственным секретарём комиссии В.В. Пригода.

Заслушав и обсудив информацию министра труда и социального развития Краснодарского края К.А. Федоренко «О повышении качества организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации», комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края (далее – краевая комиссия) отмечает, что управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях (далее – УСЗН), отделениями помощи

семье и детям (далее – ОПСД), государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края – комплексными центрами социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) и управлениями (отделами) по вопросам семьи и детства администраций муниципальных образований края (далее – органы опеки и попечительства) проводится определенная работа с семьями, состоящими на профилактических учетах.

По итогам I полугодия 2018 года на учете в УСЗН состоит 3352 семьи, из них: 2194 – в трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС) и 1158 – в социально опасном положении (далее – СОП).

В целях использования потенциала семей для вывода их из кризиса в ОПСД реализуются программы, направленные на социальную реабилитацию семьи.

Так, за 6 месяцев 2018 года по программам социально-бытовой адаптации: («Мойдодыр» (Каневской КЦСОН); «От чистоты к красоте» (Кореновский КЦСОН); «Школа домоводства» (Кушевский КЦСОН); «Чистота и порядок» (Ленинградский КЦСОН); «Хозяюшка» (Приморско-Ахтарский КЦСОН); «Уютный дом» (Щербиновский КЦСОН) и др.) оказана помощь 144 семьям, состоящим на учете, в том числе 42 – находящимся в СОП. При этом в 2017 году в рамках данных программ оказана помощь 20 семьям, в том числе 5 – находящимся в СОП.

В рамках программ финансовой грамотности «Семейный бюджет», «Домашний казначей», направленных на обучение рациональному распределению семейного бюджета, на базе Армавирского, Брюховецкого, Ейского, Ленинградского, Отрадненского, Приморско-Ахтарского и Тбилисского КСЦОН прошли обучение 308 семей, состоящих на учете (2017 г. – 150), в том числе 76 – находящихся в СОП (2017 г. – 40).

В целях оказания помощи молодым мамам (в том числе несовершеннолетним) в 14 КСЦОН реализуется программа «Маленькая мама», в рамках которой организовано сопровождение 91 семьи, состоящей на учете (2017 г. – 61), в том числе 15 семей, где детей воспитывали несовершеннолетние мамы (2017 г. – 10).

В 14 КСЦОН сопровождение многодетных семей, состоящих на учете, организовано по программе «Многодетное счастье», в рамках которой 552 семьи получили адресные социальные услуги (2017 г. – 203), 2 – переведены из категории СОП в ТЖС, 111 семей сняты с учета в связи с улучшением ситуации.

Для семей, проживающих в отдаленных сельских поселениях, важной формой предоставления социальных услуг остаются выезды «мобильных бригад». В текущем году организовано около 2 тыс. таких выездов.

К работе с семьями, находящимися в СОП, привлекаются волонтеры «серебряного возраста» – пожилые граждане с активной жизненной позицией, которые делятся жизненным опытом в решении семейных проблем, дают советы по ведению домашнего хозяйства.

Впервые потенциал старшего поколения в работе с семьями, испытывающими трудности в воспитании детей и ведении хозяйства,

использован Кушевским КЦСОН, которые в 2013 году апробировали программу «Серебряный возраст». Всего за время реализации данной программы в Кушевском районе удалось устранить признаки социального неблагополучия более чем в 80 семьях. За 6 месяцев 2018 года при участии «серебряных волонтеров» в 24 семьях нормализовалась ситуация.

Положительный опыт Кушевского КЦСОН реализован также в Брюховецком, Гулькевичском, Крымском и Успенском районах.

Так, в Гулькевичском районе «серебряные волонтеры» из числа педагогических работников шефствуют над детьми из семей, состоящих на учете, помогая им выполнять домашние задания, успешно осваивать школьную программу.

В текущем году программа «Серебряный возраст» стала победителем Всероссийского конкурса «Лучшие практики наставничества» в Южном Федеральном округе.

Для гармонизации внутрисемейных отношений организуются детско-родительские клубы. В текущем году для родителей и несовершеннолетних действуют 65 семейных клубов психологической, правовой, культурно-досуговой направленности, которые посещают более 2 тыс. детей и родителей из семей, состоящих на профилактическом учете. Данная форма работы позволяет организовать содержательный семейный досуг, сплотить семью, вовлечь родителей в педагогический процесс.

К решению материальных проблем семей привлекаются общественные и благотворительные организации, которые выделяют средства на погашение задолженностей по коммунальным платежам, приобретение строительных материалов, мебели и бытовой техники. Общий объем привлеченных спонсорских средств в 2017 и текущем году составил более 350 тыс. рублей.

При оказании индивидуальной адресной помощи семьям осуществляется взаимодействие с главами муниципальных образований, которые оказывают содействие в проведении ремонтных работ, замене электропроводки, ремонте отопительных печей, выдаче продуктовых наборов, товаров первой необходимости и пр.

Так, в Кореновском районе семье, пострадавшей в результате пожара, во временное пользование предоставлено жилье, оказана помощь в восстановлении домовладения и документов, выделено более 200 тыс. рублей, организовано юридическое сопровождение для решения вопроса вступления в наследство.

Главой Динского района одинокой матери, воспитывающей троих детей, выделены две комнаты в общежитии, осуществлена перепланировка в однокомнатную квартиру с собственным санузлом, сделан косметический ремонт, заменены окна, полы, батареи.

Учитывая, что работа с семьями требует определенной квалификации сотрудников, министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство) организовано их методическое сопровождение. Организованы и проведены курсы повышения квалификации и семинары по темам: «Программно-проектный метод, как инновационная технология в работе

отделения помощи семье и детям» и «Коррекция детско-родительских отношений»; мастер-классы для психологов «Инновационные методы в работе психолога с детьми и подростками, находящимися в ТЖС и СОП» и «Методы психологической диагностики семей и несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и СОП».

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры, работа органов и учреждений социальной защиты населения, опеки и попечительства с семьями СОП и ТЖС во многих случаях ограничивается посещением семей и составлением актов обследования условий их проживания. Дети и родители своевременно на учет не ставятся. При организации профилактической работы не учитываются обстоятельства семейного неблагополучия, допускается необоснованное, преждевременное снятие детей и семей, находящихся в СОП, или иной ТЖС, с учета.

Данные нарушения в работе выявлены в ходе проверок прокуратурой Краснодарского края.

Так, в Кавказском районе семья Е., имеющая 3-х несовершеннолетних детей 2003, 2005 и 2008 годов рождения, с 2016 года состояла на учете в УСЗН, как находящаяся в ТЖС. Приказом руководителя УСЗН 2 октября 2017 года семья была снята с ведомственного учета, в связи с устранением причин, послуживших основанием постановки на учет. Однако 22 ноября 2017 года при комиссионном посещении семьи Е. установлено, что семья проживает в неблагоустроенном дачном домике, состоящем из 2-х жилых комнат, одна из которых не пригодна для жилья. В доме не созданы необходимые условия для проживания детей (отсутствуют отдельные спальные места, место для занятий, приема пищи и т.д.), также у семьи отсутствуют финансовые средства на приобретение твердого топлива (дров). Таким образом, в семье трудная жизненная ситуация не устранена.

Имеют место случаи, когда запланированная работа органов и учреждений социальной защиты в рамках межведомственного взаимодействия не отвечает конкретным потребностям семьи, в планах работы указываются однотипные и формальные мероприятия (оформление пособий, проведение бесед, консультаций и т.д.).

Так, Северским КЦСОН в ходе профилактической работы с семьей гражданки Б., находящейся в СОП, не выполнен ряд мероприятий, запланированных на 1 квартал (оказание помощи в оформлении социальных пособий; предоставление благотворительной помощи через пункты «Вторые руки»). Более того, акты обследования условий проживания семьи составлены специалистами на основании сведений, полученных от родителей по телефону, без посещения семьи по месту жительства. Аналогичные недостатки допущены в организации профилактической работы с семьей Г.

По результатам проведенных проверок прокуратуры к дисциплинарной ответственности привлечено 62 сотрудника органов и учреждений социальной защиты населения, опеки и попечительства (объявлено: замечаний – 50, выговоров – 12).

В целях устранения выявленных нарушений министерством увеличено количество проверок органов и учреждений социальной защиты по организации их работы (до 14 выездов, в 2017 году – 6).

За 8 месяцев 2018 года осуществлено 9 проверок деятельности органов и учреждений социальной защиты (Западный округ г. Краснодара, Адлерский и Центральный районы г. Сочи, г. Горячий Ключ, Кавказский, Мостовской, Отраденский, Славянский, Тбилисский, Усть-Лабинский районы). В рамках тематических проверок изучена также работа органов и учреждений социальной защиты в г. Новороссийске, Кушевском, Северском и Щербиновском районах.

В указанных муниципальных образованиях в ходе проверок были выявлены аналогичные недостатки, на которые указывалось прокуратурой края.

Так, зачастую при постановке на учет семей СОП не проводится диагностика внутрисемейных отношений с целью установления и (или) выявления реальных проблем, что приводит к нерегулярной и бессистемной коррекционной работе.

Например, в Кавказском районе психолог не организовал работу по урегулированию конфликта между членами семьи П., находящейся в СОП, что послужило одной из причин совершения подростком преступления в отношении отца. Аналогичные нарушения выявлены в Западном округе г. Краснодара (семья Г.), г. Новороссийске (семья Т.).

Продолжают иметь место факты несвоевременной постановки на учет семей, находящихся в ТЖС.

Так, в семье Т. Усть-Лабинского района мать не справлялась с обязанностями по воспитанию сына. Он неоднократно самовольно уходил из дома, пропускал занятия в образовательной организации, нарушал Закон Краснодарского края от 21 июля 2008 года № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» и помещался в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Однако, УСЗН в Усть-Лабинском районе, располагая сведениями о сложившейся обстановке в семье Т., проведение индивидуальной профилактической работы с семьей своевременно не организовало и на учет ее не поставило.

Проанализировав статистические данные о семьях, повторно поставленных на учет в УСЗН, установлено, что в сравнении с 2017 г. их число увеличилось на 3 семьи или 27,3 % (с 11 до 14). Причиной сложившейся ситуации является преждевременное снятие семей с учета, до устранения причин семейного неблагополучия (оставались долги по коммунальным платежам, не были урегулированы межличностные конфликты, не налажены детско-родительские отношения). При этом, по мере их снятия с учета, контроль за ситуацией в семьях не организован, что стало одной из причин их повторной постановки на учет.

Необходимо отметить, что из числа семей, поставленных в текущем году на учет повторно (14), 6 семей или 43 % – относятся к категории СОП

(Адлерский район г. Сочи; Белоглинский, Выселковский, Калининский, Новокубанский и Славянский районы).

По результатам проведенных проверок министерства к дисциплинарной ответственности привлечено 27 человек.

В целях устранения выявленных нарушений, министерством, в адрес руководителей органов и учреждений социальной защиты населения, направлены методические письма с рекомендациями по раннему выявлению семейного неблагополучия, своевременной организации индивидуальной профилактической работы и повышению качества социальных услуг, предоставляемых семьям с несовершеннолетними детьми.

С целью повышения эффективности оказания социально-психологических услуг министерством обобщен опыт работы психологов ОПСД. В УСЗН и КЦСОН направлен пакет методических рекомендаций по организации психологического сопровождения детей и их родителей, предусматривающий единый алгоритм работы психологов по выявлению проблем семьи и детей; карты психологического сопровождения; документацию психологов и рекомендации по оформлению.

В работе органов опеки и попечительства муниципальных образований края также выявлены нарушения, аналогичные нарушениям, допущенным УСЗН.

Семьи, находящиеся в СОП, своевременно на учет не ставятся, и ИПР с ними не проводится. Выявление семей и информирование органов и учреждений системы профилактики о семьях, находящихся в ТЖС и СОП, осуществляется с большим опозданием. Допускается формальный подход к сопровождению родителей, ограниченных в родительских правах. В рамках полномочий своевременно не принимаются меры по защите прав детей, проживающих в семьях СОП (Брюховецкий, Кореновский и Успенский районы).

Вопросы организации деятельности органов опеки и попечительства по защите прав и интересов несовершеннолетних дважды рассмотрены на семинарах и совещаниях с руководителями управлений (отделов) по вопросам семьи и детства администраций муниципальных образований края. Направлено три методических письма, с рекомендациями по организации работы по профилактике социального сиротства, защите прав и интересов несовершеннолетних.

На основании изложенного, в целях недопущения нарушений и недостатков, выявленных в работе УСЗН, органов опеки и попечительства, а также повышения качества организации индивидуальной профилактической работы с семьями СОП и ТЖС и разработки наиболее эффективной модели работы с конкретной семьей для устранения семейного неблагополучия, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края п о с т а н о в л я е т:

1. Принять к сведению информацию министра труда и социального развития Краснодарского края К.А. Федоренко «О повышении качества

организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации».

2. Министерству труда и социального развития Краснодарского края (Федоренко):

2.1. Принять исчерпывающие меры по недопущению нарушений и недостатков, выявленных прокуратурой Краснодарского края в деятельности управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях края, отделений помощи семье и детям, государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения, отделов (управлений) по вопросам семьи и детства администраций муниципальных образований края. Результаты принятых мер рассмотреть на совещании с приглашением представителей прокуратуры Краснодарского края.

Срок: до 31 декабря 2018 года.

2.2. Продолжить проведение проверок работы управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях и государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения по организации индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в СОП или иной ТЖС.

Срок: в течение 2018 года.

2.3. Продолжить работу по обучению, методическому сопровождению деятельности сотрудников отделений помощи семье и детям государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения, в том числе с выездами в муниципальные образования с целью оказания практической и методической помощи.

Срок: в течение 2018 года.

2.4. Обобщить и распространить опыт работы отделений помощи семье и детям, успешно применяющих на практике программы, направленные на социальную реабилитацию и адаптацию семей.

Срок: в течение 2018 года.

2.5. Активизировать работу государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения по внедрению в деятельность по профилактике семейного неблагополучия эффективных форм и технологий по социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

Срок: в течение 2018 года.

3. Председателям муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях муниципальных образований Краснодарского края изучить и рассмотреть на заседаниях комиссий вопрос организации управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края и отделами (управлениями) по вопросам семьи и детства администраций муниципальных образований края организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, уделив особое внимание принятым мерам по недопущению нарушений. О результатах информировать комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края с приложением копии постановления по рассматриваемому вопросу.

Срок: до 31 декабря 2018 года.

4. Информировать комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края о выполнении данного постановления до 31 декабря 2018 года.

Председатель комиссии

А.А. Минькова